

# algemene voorwaarden

*Deze algemene voorwaarden werden opgesteld teneinde duidelijke afspraken te maken over de regels die gelden als cliënten gebruik maken van de dienstverlening van ALIENTI bvba.*

## **ARTIKEL 1 - TOEPASSING**

- 1.1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke prestatie van ALIENTI bvba ten behoeve van een cliënt, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen ALIENTI bvba en de cliënt, in welk geval de algemene voorwaarden slechts van toepassing zijn voor zover zij niet afwijken van hetgeen in die overeenkomst is bepaald.
- 1.2. Onze algemene voorwaarden hebben kracht van wet in de verhouding tussen ALIENTI bvba en de cliënt en worden geacht te zijn aanvaard door de cliënt indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen een redelijke termijn na het aanvangen van de werkzaamheden. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden kan onder andere doch niet uitsluitend worden afgeleid uit de normale voortzetting van de prestaties door ALIENTI bvba zonder bezwaar van de cliënt binnen een redelijke termijn.
- 1.3. Alle opdrachten van cliënten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en tevens te zijn uitgevoerd door ALIENTI bvba, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

## **ARTIKEL 2 - FACTUREN**

- 2.1. Alle facturen zijn contant betaalbaar door overschrijving op de bankrekening van ALIENTI bvba. De medecontractant zal zich door het eenvoudig feit van de vervalddag in gebreke bevinden, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk weze. Indien geen vervalddag op de factuur wordt vermeld, moet deze factuur binnen de vijf werkdagen worden betaald. De op hun vervalddag onbetaalde facturen dragen van rechtswege zonder sommatie noch ingebrekestelling een intrest van 12% per jaar. Bij wanbetaling van één factuur, vervallen van rechtswege alle openstaande facturen, ongeacht eventueel toegestane betalingstermijnen. Tevens vervallen alle eventuele prijskortingen en verminderingen.
- 2.2. Bij gebreke aan betaling van de facturen, verhoogd met de verschuldigde intresten, binnen de 14 dagen na het verzenden van een aangetekende ingebrekestelling is de debiteur van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro.

## **ARTIKEL 3 - BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID**

- 3.1. Ter dekking van de eventuele beroepsaansprakelijkheid van ALIENTI bvba, alsmede van haar vennoten, heeft ALIENTI bvba een beroepsaansprakelijkheids-verzekering onderschreven.
- 3.2. De aansprakelijkheid, ten aanzien van de cliënt, van ALIENTI bvba, alsmede van haar vennoten, zal in ieder geval steeds beperkt zijn tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ALIENTI bvba.
- 3.3. In elk geval vervalt iedere aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de cliënt bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- 3.4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het door ALIENTI bvba in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar aan de cliënt in rekening gebrachte bedrag. Voor het overige sluit Alienti bvba uitdrukkelijk verdere aansprakelijkheid en zeker de aansprakelijkheid voor gevolggkosten uit.

- 3.5. De vennoten, zaakvoerders en werknemers van ALIENTI bvba handelen bij de uitoefening van hun professionele werkzaamheden uitsluitend voor rekening en risico van ALIENTI bvba. Zij zijn dus zelf niet persoonlijk aansprakelijk.

#### **ARTIKEL 4 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN IN VERBAND MET DIENSTVERLENING INZAKE VASTGOED.**

- 4.1. Alienti bvba kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor directe en/of indirecte schade als gevolg van een verkeerd, onjuist of onvolledig bod uitgebracht door de kandidaat-koper, noch voor verkeerde of onvolledige informatie meegedeeld door de kandidaat-koper of kandidaat-verkoper.
- 4.2. Alienti bvba is evenmin aansprakelijk voor de schade in welke vorm ook als gevolg van het feit dat één van de partijen de verkoopovereenkomst, of de regels vastgelegd in deze algemene voorwaarden, niet naleeft.
- 4.3. Alienti bvba is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van enige vorm van vertraging of verstoring van prestaties als direct of indirect gevolg van overmacht, zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkend: internetstoringen, defecten in computer-telecommunicatie- en andere apparaten, stroomuitval, wanprestaties van derden.
- 4.4. De gebruiker is bekend met het feit dat “zoekmachines” op het internet aanwezig zijn. Ongevraagd kan informatie die op de website van Alienti bvba aanwezig is, daardoor op andere websites verschijnen. Alienti bvba kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor éénder welke schade die hierdoor zou kunnen ontstaan.

#### **ARTIKEL 5 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN IN VERBAND MET DIENSTVERLENING ALS ENERGIEDESKUNDIGE**

5.1. Indien de server van de Vlaamse overheid die gebruikt wordt voor het opmaken van het EPC, door welke oorzaak ook in gebreke blijft, is ALIENTI bvba jegens de medecontractant niet aansprakelijk. Ieder geval van overmacht in het algemeen, geeft ALIENTI bvba het recht de uitvoering van het contract of de bestelling te schorsen of zelfs deze geheel of ten dele te vernietigen, zonder verplichting tot schadevergoeding. ALIENTI bvba behoudt zich eveneens het recht voor zodontig het contract te ontbinden in geval van wijziging in toestand van de opdrachtgever: overlijden, kennelijk onvermogen, aanvraag tot gerechtelijk of minnelijk concordaat, faillissement, publicatie van protest, ontbinding of wijziging van vennootschap, enz...

5.2. Het opgemaakt EPC blijft het exclusieve eigendom van ALIENTI bvba tot de volledige betaling van de factuur.

5.3. Het opgemaakte EPC geeft slechts een indicatie van het energieverbruik van de woning. Voor eventuele gevolgen die een eventuele (ver)koper of (ver)huurder aan het resultaat van het EPC zou verbinden voor de koopprijs of de huurprijs kan ALIENTI bvba niet aansprakelijk worden gesteld.

#### **ARTIKEL 6 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN IN VERBAND MET DIENSTVERLENING INZAKE BEMIDDELING.**

- Bemiddeling is een unieke methode om interpersoonlijke conflicten op te lossen en gaat ervan uit dat de partijen het best zelf uitmaken wat goed voor hen is. De bemiddelaar, d.i. een neutrale derde die de belangen van alle betrokken partijen bewaakt, helpt hen om via onderhandelen de oplossing voor hun conflict zelf uit te werken. De partijen blijven dus zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de overeenkomst en ALIENTI bvba kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

**ARTIKEL 7 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN IN VERBAND MET DIENSTVERLENING INZAKE SUCCESSIE.**

- ALIENTI bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan als gevolg van foutieve of onvolledige informatie meegedeeld door partijen in het dossier.
- Evenmin kan ALIENTI bvba aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van wetswijzigingen of wijzigingen in de familiale situatie die nog niet gekend waren op het moment van het leveren van de dienstverlening door ALIENTI bvba.

**ARTIKEL 8 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE INSTANTIES.**

- 8.1. Deze algemene voorwaarden en de betrekkingen tussen ALIENTI bvba en de cliënt worden beheerst door het Belgisch recht.
- 8.2. Alle eventuele geschillen in verband met de betrekkingen tussen ALIENTI bvba en de cliënt of met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.